

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KIM THÀNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Kim Thành, ngày tháng 4 năm 2023

V/v tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1234/UBND-VP của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương ngày 18/4/2023 về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo, thực hiện:

- Hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu thuộc phạm vi trách nhiệm thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh theo yêu cầu tại Công văn số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 1234/UBND-VP ngày 18/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng.

- Rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm, hoàn thành chậm nhất đến tháng 9 năm 2023 theo chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023. Riêng đối với các dịch vụ công trực tuyến đã nêu tại Công văn số 1842/VPCP-KSTT ngày 21/3/2023 của Văn phòng Chính phủ, cần nghiên cứu, rà soát, có giải pháp điều chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến như khuyến nghị của Ngân hàng thế giới.

- Chỉ đạo các cán bộ, công chức tham gia vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận xử lý; 100% hồ sơ thủ tục hành chính chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng thông tin điện tử huyện.

Yêu cầu các cơ quan chuyên môn UBND huyện, các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Viết Tuấn