

*
Số 154 KH/HU

Kim Thành, ngày 14 tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án số 05-ĐA/TU, ngày 13/6/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về
“Xây dựng chính quyền xã, phường, thị trấn thân thiện, vì Nhân dân phục vụ
trên địa bàn tỉnh Hải Dương giai đoạn 2024-2030”

Thực hiện Đề án số 05-ĐA/TU ngày 13/6/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Xây dựng chính quyền xã, phường, thị trấn thân thiện, vì Nhân dân phục vụ trên địa bàn tỉnh Hải Dương giai đoạn 2024-2030” (sau đây gọi tắt là Đề án số 05 của Tỉnh ủy). Ban Thường vụ Huyện ủy Kim Thành xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai, tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án số 05 của Tỉnh ủy trên địa bàn huyện nhằm nâng cao trách nhiệm nêu gương, trách nhiệm trong thực thi công vụ và tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, xây dựng môi liên hệ mật thiết giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, góp phần củng cố, tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

2. Tổ chức thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy phải gắn với triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số; phát huy dân chủ ở cơ sở; huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị, tạo sự đồng thuận của các tầng lớp Nhân dân, thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp đề ra.

3. Việc triển khai thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả, thiết thực; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện; định kỳ hằng năm tổ chức đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành theo các tiêu chí cụ thể của Đề án.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

- Xây dựng chính quyền các xã, thị trấn thân thiện, vì Nhân dân phục vụ nhằm đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền và cán bộ công chức cấp xã; xây dựng phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân, hướng đến sự hài lòng của Nhân dân đối với chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức cơ sở; giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính, các kiến nghị, đề xuất và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; xây dựng chính quyền hoạt động hiệu lực, hiệu quả, góp

phần thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

- Tăng cường xây dựng mối quan hệ gần gũi, thân thiện giữa chính quyền với người dân, phát huy dân chủ ở cơ sở; thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, góp phần huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận, hài lòng của các tầng lớp Nhân dân với chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức ở cơ sở.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Năm 2024, có ít nhất 20% chính quyền cấp xã đạt chuẩn mức độ 1 “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

- Năm 2025, có ít nhất 50% chính quyền cấp xã đạt chuẩn mức độ 1 “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”. Trong đó, có ít nhất 20% đạt chuẩn trên mức độ 1.

- Năm 2026, có ít nhất 90% chính quyền cấp xã đạt chuẩn mức độ 1 “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”. Trong đó, có ít nhất 50% đạt chuẩn trên mức độ 1, có ít nhất 1 đơn vị đạt chuẩn mức độ 4 (mức độ cao nhất).

- Giai đoạn năm 2027 - 2030 duy trì tỷ lệ ít nhất 90% chính quyền cấp xã đạt chuẩn mức độ 1 “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”. Các xã, thị trấn phấn đấu nâng mức độ chuẩn, có ít nhất 70% đạt chuẩn trên mức độ 1, có ít nhất 5 đơn vị đạt chuẩn mức độ 4.

2. Nhiệm vụ và giải pháp

2.1. Phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng các cấp trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Đề án

- Lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án trên địa bàn huyện đảm bảo chất lượng, đạt hiệu quả thiết thực theo nội dung các tiêu chí đề ra; coi đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm của địa phương.

- Tăng cường chỉ đạo công tác tuyên truyền, quán triệt để nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức và các tầng lớp Nhân dân các chủ trương, quan điểm của Đảng, Nhà nước về xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân và vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc “Xây dựng chính quyền xã, thị trấn thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc bố trí, sắp xếp cán bộ; bố trí cán bộ công chức làm việc tại bộ phận tiếp dân, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả là những người có phẩm chất đạo đức, năng lực, trình độ chuyên môn, có kinh nghiệm kỹ năng giao tiếp, ứng xử và xử lý mềm dẻo, linh hoạt các tình huống khi làm việc với công dân, tổ chức, doanh nghiệp. Thường xuyên tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác.

2.2. Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền và cán bộ, công chức cơ sở, khắc phục tình trạng quan liêu, hành chính, mệnh lệnh sang hướng dẫn, phục vụ, thân thiện

- Xác định việc “Xây dựng chính quyền xã, thị trấn thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” là nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mỗi cán bộ, công chức ở cơ sở nhằm xây dựng nền hành chính minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, tạo thuận lợi cho tổ chức, cho người dân.

- Tập trung cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số. Giải quyết nhanh, kịp thời các thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của chính quyền xã, thị trấn.

- Mỗi cán bộ, công chức phải thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền; thường xuyên sâu sát cơ sở, lắng nghe, tiếp thu ý kiến của Nhân dân, tuyên truyền, giải thích, thuyết phục đối với những vấn đề Nhân dân chưa rõ, chưa đồng thuận. Duy trì thực hiện nghiêm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường đối thoại với Nhân dân tại địa bàn còn có vấn đề bức xúc, có tiềm ẩn thành điểm nổi cộm, phức tạp.

- Chính quyền các xã, thị trấn phải tiếp thu đầy đủ các ý kiến tham gia góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trước khi ban hành cơ chế, chính sách, quy định có tác động, ảnh hưởng trực tiếp đến người dân.

- Kịp thời có các hình thức chúc mừng, động viên, khen thưởng, ghi nhận những tổ chức, người dân có thành tích xuất sắc hoặc có nhiều đóng góp trí tuệ, công sức, vật chất cho phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh ở cơ sở.

2.3. Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trên các lĩnh vực

- Tăng cường và mở rộng dân chủ trên mọi lĩnh vực hoạt động của chính quyền các xã, thị trấn. Nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, hoạt động giám sát, tiếp dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của Nhân dân. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch và tổ chức cho Nhân dân tham gia họp bàn, giám sát, kiểm tra theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Thường xuyên nắm chắc tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; kịp thời giải quyết những kiến nghị hợp pháp, chính đáng của Nhân dân và thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, không để phát sinh thành điểm nổi cộm, phức tạp; phát hiện, ngăn chặn kịp thời những biểu hiện mất dân chủ, xử lý nghiêm các hiện tượng lợi dụng dân chủ gây mất ổn định tình hình ngay từ cơ sở.

- Phát huy tốt vai trò hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng các xã, thị trấn. Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy chế, quy định về thực hiện dân chủ ở mỗi cơ quan, đơn vị, cơ sở cho phù hợp với thực tế và tổ chức thực hiện đảm bảo chất lượng hiệu quả.

2.4. Nâng cao đạo đức công vụ, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; xây dựng hình ảnh cán bộ, công chức “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”

- Thường xuyên giáo dục nâng cao bản lĩnh chính trị, sự gương mẫu, tinh thần vì Nhân dân phục vụ của cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu chính

quyền ở cơ sở. Thực hiện tốt việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về phục vụ Nhân dân.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ, năng lực và tận tụy phục vụ Nhân dân; nói đi đôi với làm, có tác phong làm việc khoa học, chuyên nghiệp; tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn và giải thích thấu đáo những thắc mắc của người dân; không thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trước những khó khăn, bức xúc của Nhân dân.

- Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức nâng cao đạo đức công vụ, thực hiện tốt các quy định về văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, có thái độ tôn trọng, phong cách làm việc gần gũi, niềm nở, hướng dẫn, giúp đỡ tận tình cho Nhân dân đến làm việc, liên hệ công tác. Thực hiện nghiêm túc “4 xin, 4 luôn, 2 không” theo Đề án văn hóa công vụ của Thủ tướng Chính phủ.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức xã, thị trấn.

2.5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thi đua khen thưởng trong việc tổ chức thực hiện Đề án

- Các cấp ủy xây dựng chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy hàng năm để đánh giá rút kinh nghiệm, phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế để tiếp tục hoàn thành các tiêu chí của Đề án.

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội; góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; nâng cao chất lượng việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát, phản biện xã hội.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà đối với Nhân dân. Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân đối với cán bộ, công chức trong thực hiện đạo đức công vụ.

- Biểu dương, khen thưởng kịp thời những đơn vị có thành tích sáng tạo trong quá trình “Xây dựng chính quyền xã, thị trấn thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” và những cán bộ, công chức có tinh thần trách nhiệm, luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, tận tụy, trách nhiệm với công việc được giao.

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Các cơ quan tham mưu, giúp việc Huyện ủy

- Ban Dân vận Huyện ủy chủ trì, phối hợp tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy (hoàn thành tháng 8/2024).

- Ban Tuyên giáo Huyện ủy chủ trì tham mưu chỉ đạo, hướng dẫn công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai sâu rộng Đề án số 05 của Tỉnh ủy và Kế hoạch của Ban Thường vụ Huyện ủy trong hệ thống chính trị của huyện. Chỉ đạo các cơ quan tuyên truyền huyện và cơ sở đăng tải, phát thanh tuyên truyền nội dung Đề án số 05 của Tỉnh ủy trên các trang thông tin điện tử, trang fanpage, Đài phát thanh huyện, Đài truyền thanh các xã, thị trấn... (hoàn thành tháng 9/2024).

- Ủy ban kiểm tra Huyện ủy tham mưu đưa nội dung kiểm tra, giám sát thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy vào chương trình kiểm tra, giám sát của Ban Thường vụ Huyện ủy.

- Ban Tổ chức Huyện ủy tham mưu lãnh đạo, chỉ đạo công tác cán bộ; việc bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức các xã, thị trấn (nhất là các xã, thị trấn sáp nhập) đáp ứng yêu cầu thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy.

- Văn phòng Huyện ủy căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy.

2. Hội đồng nhân dân huyện

- Xây dựng chương trình, kế hoạch để tổ chức các hoạt động giám sát việc thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy đối với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đảm bảo phù hợp về thời gian và đối tượng.

- Chỉ đạo, hướng dẫn Hội đồng nhân dân các xã, thị trấn tổ chức giám sát và nâng cao trách nhiệm theo dõi, giám sát của đại biểu Hội đồng nhân dân các xã, thị trấn đối với hoạt động của Ủy ban nhân dân và cán bộ, công chức cùng cấp (thực hiện thường xuyên).

3. Ủy ban nhân dân huyện

- Triển khai các giải pháp thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy; chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện các nội dung, tiêu chí của Đề án.

- Xây dựng lộ trình, mức phấn đấu cụ thể của các xã, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”, đảm bảo mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể.

- Chỉ đạo thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn giải quyết, trả lời kịp thời, dứt điểm các đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền.

- Xây dựng kế hoạch bố trí, sắp xếp đội ngũ công chức xã, thị trấn có đủ năng lực thực thi công vụ; thực hiện đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao chất lượng về chuyên môn và đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy.

- Hằng năm, thực hiện đánh giá, thẩm định, xếp loại và quyết định công nhận các xã, thị trấn đạt các mức độ chuẩn “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” theo yêu cầu của Đề án.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thực hiện tốt Đề án 05 của Tỉnh ủy.

4. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện

- Triển khai, phổ biến sâu rộng đến hội viên, đoàn viên và Nhân dân về Đề án số 05 của Tỉnh ủy và Kế hoạch của Ban Thường vụ Huyện ủy.

- Đưa nội dung thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy vào chương trình giám sát hằng năm cùng với các nội dung giám sát khác có liên quan, đồng thời phối hợp

giám sát các hoạt động của chính quyền và cán bộ, công chức trong thực thi công vụ và trong thực hiện Đề án.

- Chỉ đạo, hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các xã, thị trấn nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giám sát hoạt động của chính quyền và cán bộ, công chức trong thực thi công vụ và thực hiện Đề án; tăng cường việc góp ý xây dựng chính quyền; nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng.

5. Đảng ủy các xã, thị trấn

- Tổ chức quán triệt triển khai Kế hoạch của Ban thường vụ Huyện ủy về thực hiện Đề án số 05 của Tỉnh ủy đến cấp ủy, chi bộ, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức.

- Lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện Đề án. Hằng năm đánh giá kết quả thực hiện; báo cáo, kiến nghị, đề xuất với Ban Thường vụ Huyện ủy các vấn đề có liên quan (qua Ban Dân vận Huyện ủy).

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cùng cấp:

+ Chuẩn bị cơ sở vật chất, các điều kiện cần thiết triển khai thực hiện đồng bộ các tiêu chí, nhiệm vụ và giải pháp của Đề án.

+ Tập trung thực hiện cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, theo đúng quy định; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền số.

+ Thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền; thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của chính quyền.

+ Thực hiện tốt việc tiếp xúc đối thoại thường xuyên, đột xuất và chuyên đề với Nhân dân theo Quy chế 03-QC/TU, ngày 18/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân; tiếp thu các ý kiến tham gia góp ý, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội khi ban hành, triển khai các chương trình, dự án, kế hoạch, nhiệm vụ phát triển kinh tế- văn hóa- xã hội, an ninh quốc phòng có liên quan trực tiếp đến người dân.

+ Phát huy vai trò của cán bộ lãnh đạo, quản lý, nhất là người đứng đầu chính quyền cơ sở trong việc nêu gương về phong cách làm việc gần gũi, thân thiện, vì Nhân dân phục vụ; thường xuyên hướng dẫn, nhắc nhở cán bộ, công chức hình thành tác phong, lề lối làm việc khoa học, chuyên nghiệp, gần gũi, niềm nở, tôn trọng, lắng nghe, giúp đỡ tận tình Nhân dân đến làm việc, liên hệ công tác; chấn chỉnh, xử lý hoặc đề nghị xử lý đối với những cán bộ, công chức làm việc hời hợt, thờ ơ, thiếu trách nhiệm với công việc của Nhân dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân huyện, các ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan; các tổ chức cơ sở đảng nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch của Ban Thường vụ Huyện

ủy; định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy kết quả thực hiện (qua Ban Dân vận Huyện ủy).

2. Giao Ban Dân vận Huyện ủy chủ trì phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy và các cơ quan có liên quan theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung công việc cụ thể đã được xác định trong Kế hoạch. Định kỳ tham mưu, giúp Ban Thường vụ Huyện ủy sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án và báo cáo kết quả thực hiện với cấp ủy và cấp có thẩm quyền theo quy định.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (để báo cáo),
- Ban Dân vận Tỉnh ủy (để báo cáo),
- Ban Chấp hành Đảng bộ huyện,
- Các Ban xây dựng Đảng, VP Huyện ủy,
- Thường trực HĐND, UBND, MTTQ, các tổ chức CT-XH huyện,
- Các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Huyện ủy,
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện,
- Lưu VPHU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC



Nguyễn Ngọc Tuyền