

Số: /BC-UBND

Kim Thành, ngày tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Đình Tứ
Địa chỉ: Thôn Đồng Xá Bắc, xã Đồng Cẩm, huyện Kim Thành

1. Nội dung kiến nghị phản ánh

Ngày 23/8/2024, Chủ tịch UBND huyện Kim Thành nhận được phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Đình Tứ, địa chỉ: Thôn Đồng Xá Bắc, xã Đồng Cẩm, huyện Kim Thành qua Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung:

“Tôi làm đăng ký lại khai sinh online theo thông báo thời hạn giải quyết là 5 ngày, mà đến hiện tại đã là 9 ngày mà vẫn chưa giải quyết và chưa có thông báo lý do vì sao chậm giải quyết”.

2. Kết quả giải quyết

2.1. Thực hiện Công văn số 3144/UBND-VP ngày 23/8/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Đình Tứ. Ngày 23/8/2024, Ủy ban nhân dân huyện Kim Thành ban hành Công văn số 3918/UBND-VP chuyển nội dung phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Đình Tứ đến Chủ tịch UBND xã Đồng Cẩm kiểm tra, xem xét, giải quyết.

2.2. Ngày 26/8/2024, UBND xã Đồng Cẩm có Báo cáo số 50/BC-UBND giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Đình Tứ, cụ thể như sau:

- Ngày 10/08/2024, công dân Nguyễn Đình Tứ nộp hồ sơ đăng ký lại khai sinh online trên hệ thống dịch vụ công Hải Dương, công chức Tư pháp – Hộ tịch đã thực hiện kiểm tra hồ sơ nộp của công dân. Căn cứ quy định tại Điều 9, Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/05/2020 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch, hồ sơ của công dân nộp chưa đầy đủ, công chức Tư pháp Hộ tịch đã trả hồ sơ, yêu cầu bổ sung.

- Ngày 13/8/2024 công dân có nộp lại hồ sơ đăng ký lại khai sinh, ngày 14/8/2024 công chức Tư pháp – Hộ tịch kiểm tra hồ sơ nộp online của công dân. Căn cứ quy định tại Điều 9, Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/05/2020 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số

điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch, hồ sơ công dân nộp online thiếu thành phần theo quy định nhưng lại chậm trễ trong việc thông tin lại cho công dân và chậm trễ trong quá trình thao tác yêu cầu bổ sung trên hệ thống dịch vụ công dẫn đến tình trạng hồ sơ của công dân chậm được tiếp nhận giải quyết.

Ngay sau khi nhận được phản ánh của công dân Nguyễn Đình Tứ, Chủ tịch UBND xã Đồng Cẩm yêu cầu công chức Tư pháp - Hộ tịch khẩn trương kiểm tra hồ sơ, hướng dẫn công dân nộp bổ sung đầy đủ thành phần hồ sơ và tiếp nhận giải quyết yêu cầu của công dân Nguyễn Đình Tứ.

Ngày 22/8/2024 công dân Nguyễn Đình Tứ đã bổ sung đầy đủ hồ sơ hợp lệ theo quy định tại Điều 9, Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/05/2020 của Bộ Tư pháp về việc đăng ký lại khai sinh và đã được UBND xã Đồng Cẩm tiếp nhận, thụ lý và giải quyết. Ngày 22/8/2024, UBND xã Đồng Cẩm ban hành Giấy khai sinh số 214, quyển 01/2024 cho ông Nguyễn Đình Tứ. Đồng thời, ngày 23/8/2024 UBND xã Đồng Cẩm ban hành Phiếu xin lỗi số 01/PXL-UBND xin lỗi công dân trong việc chậm tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của công dân.

Chủ tịch UBND xã Đồng Cẩm nghiêm túc rút kinh nghiệm chấn chỉnh cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa UBND xã không để xảy ra tình trạng chậm tiếp nhận, chậm xử lý thông tin hồ sơ, chậm giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân đảm bảo đúng thời gian quy định cả hồ sơ giấy cũng như quy trình, thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh; trong thời gian tới phải tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng hạn và trước hạn cho công dân, tổ chức, nhằm đem lại sự hài lòng của người dân trong thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

Ủy ban nhân dân huyện Kim Thành báo cáo UBND tỉnh Hải Dương về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Đình Tứ./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND tỉnh (để báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Viết Tuấn