

Số: /BC-UBND

Kim Thành, ngày tháng 10 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Tiến Đạt**  
**Địa chỉ: Đội 14, thôn Nghĩa Xuyên, xã Tam Kỳ, huyện Kim Thành**

### 1. Nội dung kiến nghị phản ánh

Ngày 27/9/2024, Chủ tịch UBND huyện Kim Thành nhận được phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Tiến Đạt, địa chỉ: Đội 14, thôn Nghĩa Xuyên, xã Tam Kỳ, huyện Kim Thành qua Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung:

““Tôi có mua mảnh đất từ năm 2017 và đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mang tên tôi là Nguyễn Tiến Đạt. Sau khi thất lạc tôi đã báo chính quyền treo thông báo như hướng dẫn của cán bộ địa chính xã. Nhưng treo thông báo từ ngày 14/8/2023. sau rất nhiều lần gọi điện và tới tận văn phòng địa chính xã thì cán bộ xã đã gọi cho bên công ty đo đạc về đo thực địa ngày 26/2/2024 sau khi đã treo thông báo được nửa năm. Tiếp tục sau đó đơn vị đo đạc sau nhiều lần yêu hướng dẫn các giấy tờ thiếu nhưng k báo một lần mà nhiều lần. Trong thời gian đó t có gửi kiến nghị nhưng tất cả giấy tờ tôi không cảm nên được gọi điện tới thông báo kiến nghị khôg đủ căn cứ xử lí . Tới ngày 14/7/2024 mới trả kết quả . Sau nhiều lần t đã gửi gmail kiến nghị lên cổng thông tin.. bên cổng thông tin đã có giấy gửi về nhà tôi và về cán bộ địa chính xã yêu cầu cán bộ địa chính xã báo cáo tình hình cho uỷ ban tỉnh trước ngày 19/7/2024.. sau đó cán bộ xã hướng dẫn tôi làm mẫu đơn số 11 rồi báo mang lên bộ phận 1 của huyện Kim Thành. Khi tôi mang giấy tờ lên thì trên đó báo thiếu đơn trình báo về làm đủ rồi lên và có đủ thì cũng phải chờ nghị định mới sau ngày 1/8/2024 ra và có quy chế mới thì ở đó mới làm được. Tôi về xã xin lại đơn thì cán bộ báo lâu rồi k biết có còn không và tìm mất rất lâu sang tháng 9 mới thấy và ngay sau đó là bão tới. Ngày 18/9/2024 tôi mang đầy đủ giấy đi nộp thì họ nói không tiếp nhận khi nào đợi quy chế mới ra thì mang lên nộp và khi nào quy chế mới ra thì không biết được. Tiếp đó tôi có hỏi là xem còn thiếu gì nữa để t chủ động làm luôn thì cán bộ báo quy chế mới ra thì mới biết giờ cứ chờ. Tôi là công dân trách nhiệm đầy đủ với nhà nước mà một việc xin cấp lai giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do thất lạc. Đất không tranh chấp, không vướng phải vấn đề gì mà từ khi trình báo tới nay hoàn thiện được hồ sơ. Đã hơn một năm rồi mà hiện tại vẫn đợi, tôi đã gửi nhiều lần phản ánh và nhiều công đi lại xin các loại giấy tờ rồi đem nộp nữa..

*Vậy kính mong UBND tỉnh xem xét giúp tôi trường hợp của tôi. Xin cảm ơn!”.*

## **II. Kết quả giải quyết**

1. Thực hiện Công văn số 3557/UBND-VP ngày 26/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Tiến Đạt. Ngày 27/9/2024, Ủy ban nhân dân huyện Kim Thành ban hành Công văn số 4341/UBND-VP chuyển nội dung phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Tiến Đạt yêu cầu Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Kim Thành kiểm tra, xem xét trả lời kiến nghị của công dân.

2. Ngày 30/9/2024, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Kim Thành ban hành Báo cáo số 107/BC-CNVDPKĐĐ về giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Tiến Đạt, cụ thể như sau:

Ngày 30/9/2024 Chi nhánh văn phòng ĐKĐĐ huyện Kim Thành đã mời ông Nguyễn Tiến Đạt lên làm việc giải thích rõ các nội dung sau:

Ngày 18/9/2024 ông Nguyễn Tiến Đạt có nộp hồ sơ tại Bộ phận “Một cửa”, tuy nhiên do hồ sơ không đầy đủ và chưa đảm bảo theo quy định của Luật Đất đai 2024 và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành Luật vì vậy Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã hướng dẫn hồ sơ cho ông Nguyễn Tiến Đạt và tạm thời chưa tiếp nhận hồ sơ của công dân. Sau khi được Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Kim Thành hướng dẫn các quy trình, thủ tục cấp lại GCN QSD đất do bị mất ông Nguyễn Tiến Đạt đã hiểu và bổ sung hoàn thiện hồ sơ cấp lại GCN QSD đất do bị mất.

Qua làm việc, sau khi nghe giải thích của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Kim Thành, ông Đạt đã nắm được quy trình thực hiện thủ tục cấp lại GCN QSD đất do bị mất, đồng thời xin rút ý kiến phản ánh kiến nghị nêu trên và cam kết không khiếu kiện gì khác (*có biên bản làm việc kèm theo*).

Trên đây là Báo cáo về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Tiến Đạt, UBND huyện Kim Thành báo cáo UBND tỉnh Hải Dương./.

### **Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Viết Tuấn**