

Số: /BC-UBND

Kim Thành, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Xuân Hoài
Địa chỉ: Đội 3, thôn Bắc, xã Cổ Dũng, huyện Kim Thành

I. Nội dung kiến nghị phản ánh

Ngày 28/03/2024, Chủ tịch UBND huyện Kim Thành nhận được phản ánh kiến nghị của bà Nguyễn Thị Xuân Hoài, địa chỉ: Đội 3, thôn Bắc, xã Cổ Dũng, huyện Kim Thành qua Công dịch vụ công Quốc Gia với nội dung:

“Ngày 20/03/2024, tôi thực hiện nộp hồ sơ lập HKD Đào Văn Đông, mã hồ sơ số H23.24-240320-0003 tại Phòng TCKH huyện Kim Thành thì nhận được thông báo hồ sơ không được tiếp nhận. Lý do không tiếp nhận hồ sơ: Nội dung giấy ủy quyền chưa đảm bảo, đề nghị công dân bổ sung mẫu giấy ủy quyền có xác nhận của chính quyền địa phương. Hồ sơ này tôi đã thực hiện thanh toán đầy đủ và việc chuyên viên đưa ra lý do không tiếp nhận hồ sơ do văn bản ủy quyền không có xác nhận của cơ quan địa phương là trái với quy định theo khoản 1 Điều 12 Nghị định số 01/2021/NĐ-CP. Ngoài ra, kể cả đối với hồ sơ chưa hợp lệ, chuyên viên phải ra yêu cầu bổ sung hồ sơ, chứ không phải là không tiếp nhận hồ sơ. Vậy, việc tôi đã thanh toán lệ phí đã nộp cho hồ sơ này chuyên viên có hoàn tiền lại cho tôi không?. Thứ hai, sau khi nhận được thông báo không tiếp nhận hồ sơ, tôi phải thực hiện đăng ký lại 1 hồ sơ mới là H23.24-240321-0008 đã nộp lệ phí nhà nước thanh toán trực tuyến, có biên lai hệ thống đính kèm và có đính kèm công văn trình bày ý kiến về việc chuyên viên ra yêu cầu bổ sung văn bản ủy quyền có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền thì chuyên viên tiếp tục ra thông báo "Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính. Vui lòng đến nộp phí/biên lai tại Bộ phận TN&TKQ huyện Kim Thành". Chuyên viên nên xem lại quy định pháp luật và chi tiết hồ sơ đã nộp trước khi ra thông báo. Đề nghị kiểm tra thực hiện trả kết quả theo hình thức tôi đã đăng ký trên hệ thống. Xin cảm ơn!”.

II. Kết quả giải quyết

1. Thực hiện Công văn số 1069/UBND-VP ngày 28/03/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Xuân Hoài. Ủy ban nhân dân huyện Kim Thành đã yêu cầu Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện kiểm tra, rà soát và báo cáo UBND huyện.

2. Ngày 28/03/2024, cán bộ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện kiểm tra cụ thể như sau:

Họ và tên cán bộ tiếp nhận: Nguyễn Hữu Hoàng
 Được giao tiếp nhận hồ sơ: Lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ doanh nghiệp (hộ kinh doanh) thuộc phòng Tài chính - Kế hoạch huyện.
 Người nộp hồ sơ : **Nguyễn Thị Xuân Hoài nộp thay Đào Văn Đông.**
 Địa chỉ: Thôn Đại Thắng, xã Ngũ Đoan, huyện Kiến Thụy, thành phố Hải Phòng.

Mã hồ sơ: H23.24-240320-0003: Hồ sơ trả lại;

H23.24-240321-0008: Hồ sơ đã được tiếp nhận và trả kết quả.

2.1 Thành phần hồ sơ thẩm định:

Thành phần hồ sơ nộp:

- + Giấy đề nghị đăng ký hộ kinh doanh;
- + Bản sao CCCD ông Đào Văn Đông.

Thành phần hồ sơ khác:

- + Văn bản ủy quyền bà Nguyễn Thị Xuân Hoài thực hiện thủ tục;
- + Bản sao chứng thực CCCD bà Nguyễn Thị Xuân Hoài;
- + Văn bản trả lời yêu cầu bổ sung ủy quyền có chứng thực chính quyền địa phương.

2.2 Kết quả thẩm định:

Căn cứ Nghị định số 01/2021/NĐ-CP ngày 4/01/2021 của Chính Phủ về Đăng ký doanh nghiệp;

Căn cứ Thông tư 01/2021/TT-BKHĐT ngày 16/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn về đăng ký doanh nghiệp;

Căn cứ Thông tư 02/2023/TT-BKHĐT ngày 18/4/2023 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2021/TT-BKHĐT ngày 16/3/2020 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn về đăng ký doanh nghiệp.

Căn cứ Thông tư 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ ngày 05/4/2023 quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2.2.1 Hồ sơ: H23.24-240320-0003:

Ngày 20/3/2024, công dân Nguyễn Thị Xuân Hoài thực hiện nộp thủ tục đăng ký cho hộ kinh doanh Đào Văn Đông qua hệ thống công dịch vụ công quốc gia theo mã hồ sơ: H23.24-240320-0003. Hồ sơ được thẩm định: **Không đủ điều kiện.**

Theo Điểm a, c Khoản 3, Điều 43 Nghị định 01/2021/NĐ-CP của Chính phủ ngày 04/01/2021 về đăng ký doanh nghiệp:

“Điều 43. Hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng thông tin điện tử

3. Hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng thông tin điện tử được chấp thuận khi có đầy đủ các yêu cầu sau:

a) Có đầy đủ các giấy tờ và nội dung các giấy tờ đó được kê khai đầy đủ theo quy định như hồ sơ bằng bản giấy và được thể hiện dưới dạng văn bản điện tử. Tên văn bản điện tử phải được đặt tương ứng với tên loại giấy tờ trong hồ sơ bằng bản giấy. Người có thẩm quyền ký văn bản đề nghị đăng ký doanh nghiệp, thành viên, cổ đông sáng lập, cổ đông là nhà đầu tư nước ngoài hoặc cá nhân khác ký tên trong hồ sơ đăng ký doanh nghiệp có thể sử dụng chữ ký số để ký trực tiếp trên văn bản điện tử hoặc ký trực tiếp trên văn bản giấy và quét (scan) văn bản giấy theo các định dạng quy định tại khoản 2 Điều này;

c) Hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng thông tin điện tử phải được xác thực bằng chữ ký số hoặc Tài khoản đăng ký kinh doanh của người có thẩm quyền ký văn bản đề nghị đăng ký doanh nghiệp hoặc người được người có thẩm quyền ký văn bản đề nghị đăng ký doanh nghiệp ủy quyền thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp. Trường hợp ủy quyền thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, kèm theo hồ sơ đăng ký doanh nghiệp phải có các giấy tờ, tài liệu quy định tại **Điều 12 Nghị định này.**”

Theo điểm c khoản 3 Điều 5g, Thông tư 02/2023/TT-BKHĐT của Bộ Kế hoạch đầu tư ngày 18/4/2023 hướng dẫn đăng ký doanh nghiệp:

“ Điều 5g. Hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh qua mạng thông tin điện tử

3. Hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh qua mạng thông tin điện tử được chấp thuận khi có đầy đủ các yêu cầu sau:

a) Có đầy đủ các giấy tờ và nội dung các giấy tờ đó được kê khai đầy đủ theo quy định như hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh bằng bản giấy và được thể hiện dưới dạng văn bản điện tử. Tên văn bản điện tử phải được đặt tương ứng với tên loại giấy tờ trong hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh bằng bản giấy. Chủ hộ kinh doanh, các thành viên hộ gia đình hoặc cá nhân khác ký tên trong hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh có thể sử dụng chữ ký số để ký trực tiếp trên văn bản điện tử hoặc ký trực tiếp trên văn bản giấy và quét (scan) văn bản giấy theo các định dạng quy định tại khoản 2 Điều này;

b) Các thông tin đăng ký hộ kinh doanh được kê khai trên hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh phải được nhập đầy đủ và chính xác theo các thông tin trong hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh bằng bản giấy; trong đó có thông tin về số điện thoại, thư điện tử của người nộp hồ sơ;

c) Hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh qua mạng thông tin điện tử phải được xác thực bằng chữ ký số của chủ hộ kinh doanh hoặc người được chủ hộ kinh doanh ủy quyền thực hiện thủ tục đăng ký hộ kinh doanh. Trường hợp ủy quyền thực hiện thủ tục đăng ký hộ kinh doanh, hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh qua mạng thông tin điện tử phải kèm theo các giấy tờ, tài liệu quy định tại khoản 4 Điều 84 Nghị định số 01/2021/NĐ-CP.”

Do vậy, khi công dân thực hiện nộp hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh qua mạng thông tin điện tử dưới dạng văn bản điện tử số hoá **phải được ký số hợp pháp.**

Việc từ chối tiếp nhận hồ sơ, của cán bộ thẩm định là hoàn toàn phù hợp với quy định hiện hành.

2.2.2. Hồ sơ: H23.24-240321-0008: Đã được tiếp nhận và trả kết quả.

Ngày 22/3/2024, công dân Nguyễn Thị Xuân Hoài thực hiện nộp thủ tục đăng ký cho hộ kinh doanh Đào Văn Đông qua hệ thống công dịch vụ công quốc gia theo mã hồ sơ: H23.24-240321-0008.

Hồ sơ trên được cán bộ tiếp nhận đủ thành phần hồ sơ và cán bộ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Kim Thành thực hiện các bước tiếp theo của thủ tục. (Ngày tiếp nhận hồ sơ: 22/03/2024; Ngày hẹn trả kết quả: 27/03/2024).

Ngày 26/03/2024, Hồ sơ đề nghị cấp Giấy phép thành lập hộ kinh doanh Đào Văn Đông được phòng Tài chính - Kế hoạch huyện cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh số 04F8009255 tên Hộ kinh doanh Đào Văn Đông. Kết quả giải quyết đã được gửi đến công dân theo đường bưu điện. (Thời gian gửi ngày 28/03/2024 theo yêu cầu nhận kết quả của công dân đã đăng ký trên hệ thống).

2.2.3. Kiến nghị về việc lệ phí đăng ký hộ kinh doanh

Theo điểm c khoản 3 Điều 5g, Thông tư 02/2023/TT-BKHĐT của Bộ Kế hoạch đầu tư ngày 18/4/2023 hướng dẫn đăng ký doanh nghiệp:

“Điều 5a. Tiếp nhận, xử lý hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh trên hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh

1. Cơ quan đăng ký kinh doanh cấp huyện tiếp nhận và nhập thông tin hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh vào hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh thuộc Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp. Hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh được tiếp nhận vào hệ thống khi đáp ứng các điều kiện sau đây:

- a) Có đủ giấy tờ theo quy định tại Nghị định số [01/2021/NĐ-CP](#);*
- b) Thông tin của hộ kinh doanh đã được kê khai đầy đủ vào các giấy tờ trong hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh;*
- c) Có địa chỉ liên lạc của người nộp hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh;*
- d) Đã nộp đủ lệ phí đăng ký hộ kinh doanh.”*

Việc thanh toán lệ phí trên cổng dịch vụ công quốc gia là một trong những thao tác hoàn thành việc nộp hồ sơ online. Cán bộ thẩm định không thể can thiệp vào quá trình xử lý yêu cầu nộp lệ phí trước khi đăng ký kinh doanh của hệ thống.

Theo Điều 30 Thông tư 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ ngày 05/4/2023 quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Hồ sơ: **H23.24-240320-0003** đã được công dân thanh toán điện tử sẽ được hoàn trả lệ phí theo quy định của pháp luật. Đề nghị công dân cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng để được hoàn trả lệ phí theo quy định.

Trên đây là Báo cáo về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của bà Nguyễn Thị Xuân Hoài, UBND huyện Kim Thành báo cáo UBND tỉnh Hải Dương./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Tình