

Số: /BC-UBND

Kim Thành, ngày tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Hồng**  
**Địa chỉ: Đội 12, thôn Dưỡng Mông, xã Ngũ Phúc, huyện Kim Thành**

### I. Nội dung kiến nghị phản ánh

Ngày 12/4/2024, Chủ tịch UBND huyện Kim Thành nhận được phản ánh kiến nghị của bà Nguyễn Thị Hồng, địa chỉ: Đội 12, thôn Dưỡng Mông, xã Ngũ Phúc, huyện Kim Thành qua Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung:

“*Đã nộp hồ sơ trực tuyến về việc yêu cầu xác nhận tình trạng hôn nhân (đã nộp 02 lần), với số hồ sơ: Ngày 27/03/2024, số HS: H23.24.32-240327-0008; ngày 03/04/2024, Số HS: H23.24.32-240401-0016. Nhưng được trả kết quả vào cùng ngày và thông tin được trả không đúng với yêu cầu của người nộp. Yêu cầu kiểm tra và phản hồi lại kết quả đúng với hồ sơ yêu cầu*”.

### II. Kết quả giải quyết

1. Thực hiện Công văn số 1329/UBND-VP ngày 12/4/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Hồng. Ngày 12/4/2024, Ủy ban nhân dân huyện Kim Thành ban hành Công văn số 947/UBND-VP chuyển nội dung phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Hồng yêu cầu chủ tịch UBND xã Ngũ Phúc kiểm tra, xem xét, giải quyết.

2. Ngày 12/4/2024, UBND xã Ngũ Phúc ban hành Báo cáo số 22/BC-UBND giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Hồng, cụ thể như sau:

Ngày 27/3/2024, Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã Ngũ Phúc nhận được yêu cầu xin cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của công dân Nguyễn Thị Hồng trên hệ thống dịch vụ công Hải Dương với mã hồ sơ: H23.24.32-240327-0008.

Sau khi kiểm tra tờ khai của công dân, căn cứ thông tin công dân khai trong tờ khai, Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã thực hiện kiểm tra, rà soát. Căn cứ Điều 21, Điều 22, Điều 23 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch và Điều 12 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp quy

định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP, quy định việc cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, hồ sơ yêu cầu của công dân Nguyễn Thị Hồng đủ điều kiện cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

Ngày 27/3/2024, UBND xã Ngũ Phúc đã cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân số 18/UBND-XNTTHN cho công dân Nguyễn Thị Hồng. Tuy nhiên, trong quá trình thao tác trên phần mềm dịch vụ công, công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã đính kèm nhầm file kết quả vào trong hồ sơ. Sau khi phát hiện file đính kèm kết quả trả công dân bị nhầm công chức tư pháp hộ tịch đã điện thoại và liên hệ trực tiếp với người có yêu cầu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và được công dân đề nghị UBND xã hỗ trợ gửi bản cứng dấu đỏ về địa chỉ công dân yêu cầu.

Ngày 29/3/2024, Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã gửi bản chính Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của công dân Nguyễn Thị Hồng qua đường bưu điện theo địa chỉ công dân cung cấp. Sau đó, ngày 03/4/2024 công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã gọi điện cho công dân xác nhận công dân đã nhận được bản cứng giấy xác nhận tình trạng hôn nhân qua đường bưu điện.

Trên đây là Báo cáo về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của bà Nguyễn Thị Hồng, UBND huyện Kim Thành báo cáo UBND tỉnh Hải Dương./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Viết Tuấn**