

Số: /BC-UBND

Kim Thành, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của bà Đỗ Thị Vuôn
Địa chỉ: Đội 12, thôn Dưỡng Mông, xã Ngũ Phúc, huyện Kim Thành

I. Nội dung kiến nghị phản ánh

Ngày 02/4/2024, Chủ tịch UBND huyện Kim Thành nhận được phản ánh kiến nghị của bà Đỗ Thị Vuôn, địa chỉ: Đội 12, thôn Dưỡng Mông, xã Ngũ Phúc, huyện Kim Thành qua Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung:

“Tôi là Đỗ Quyết Tiến, tôi đã làm thủ tục điện tử xin được cấp trích lục giấy khai sinh gửi đến xã Ngũ Phúc, tuy nhiên cán bộ xã không cấp trích lục cho tôi. Cán bộ xã yêu cầu tôi phải đi lại nhiều lần, nhưng vẫn không cấp vì lý do còn khai sinh bản gốc thì không được cấp trích lục giấy khai sinh”.

II. Kết quả giải quyết

1. Thực hiện Công văn số 1145/UBND-VP ngày 02/4/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Đỗ Thị Vuôn. Ngày 02/4/2024, Ủy ban nhân dân huyện Kim Thành ban hành Công văn số 751/UBND-VP chuyển nội dung phản ánh kiến nghị của công dân Đỗ Thị Vuôn yêu cầu chủ tịch UBND xã Ngũ Phúc kiểm tra, xem xét, giải quyết.

2. Ngày 02/4/2024, UBND xã Ngũ Phúc ban hành Báo cáo số 17/BC-UBND giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân Đỗ Thị Vuôn, cụ thể như sau:

2.1 Ngày 21/3/2024, Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã Ngũ Phúc nhận được yêu cầu xin cấp bản sao trích lục Giấy khai sinh của công dân Đỗ Quyết Tiến trên hệ thống dịch vụ công Hải Dương. Sau khi kiểm tra tờ khai của công dân, căn cứ thông tin công dân khai trong tờ khai, Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã thực hiện kiểm tra, rà soát sổ hộ tịch lưu tại xã Ngũ Phúc. Tuy nhiên, UBND xã không còn lưu giữ sổ đăng ký khai sinh năm 1986 (năm sinh công dân khai trong tờ khai).

Theo Khoản 1 điều 23 Thông tư số 04/2020/TT-BTP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật hộ tịch:

“Điều 23. Cấp bản sao trích lục hộ tịch

1. Cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch đang lưu giữ Sổ hộ tịch hoặc quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử có thẩm quyền cấp bản sao trích lục hộ tịch. Nội dung bản sao trích lục hộ tịch được ghi đúng theo thông tin trong Sổ hộ tịch, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. Những thông tin Sổ hộ tịch, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử không có để ghi vào mẫu bản sao trích lục hộ tịch hiện hành thì để trống.”

Do không còn lưu giữ sổ hộ tịch năm 1986 nên không thực hiện được yêu cầu cấp bản sao trích lục giấy khai sinh. Vì vậy Công chức Tư pháp - Hộ tịch đã từ chối yêu cầu của công dân Đỗ Quyết Tiến đồng thời hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục đăng ký lại khai sinh nếu bản thân không lưu giữ được bản chính Giấy khai sinh (*việc từ chối và hướng dẫn thể hiện trên hệ thống dịch vụ công hải dương*). Việc từ chối yêu cầu cấp bản sao trích lục giấy khai sinh của công chức tư pháp- hộ tịch là đúng quy định của pháp luật về đăng ký và quản lý hộ tịch.

2.2 Sau khi hồ sơ đề nghị cấp bản sao trích lục khai sinh qua Cổng dịch vụ công Hải Dương bị từ chối tiếp nhận, công dân Đỗ Quyết Tiến đã trực tiếp đến UBND xã Ngũ Phúc xin bản sao trích lục khai sinh và đăng ký lại khai sinh. Tuy nhiên công dân có mang theo Bản chính Giấy khai sinh được UBND xã cấp năm 1986.

Theo khoản 1 Điều 24 Nghị định 123/2015/NĐ-CP về điều kiện đăng ký lại khai sinh:

“Điều 24. Điều kiện đăng ký lại khai sinh, kết hôn, khai tử

1. Việc khai sinh, kết hôn, khai tử đã được đăng ký tại cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam trước ngày 01 tháng 01 năm 2016 nhưng Sổ hộ tịch và bản chính giấy tờ hộ tịch đều bị mất thì được đăng ký lại.”

Công dân Đỗ Quyết Tiến vẫn lưu giữ được bản chính giấy khai sinh nên Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã từ chối yêu cầu đăng ký lại khai sinh và hướng dẫn công dân để có bản sao giấy khai sinh thì thực hiện thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính (*bản giấy hoặc bản điện tử*). Như vậy, việc từ chối yêu cầu cấp bản sao từ sổ gốc và đăng ký lại khai sinh của Công chức Tư pháp - Hộ tịch là đúng quy định của pháp luật về đăng ký và quản lý hộ tịch.

Trên đây là Báo cáo về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của bà Đỗ Thị Vuôn, UBND huyện Kim Thành báo cáo UBND tỉnh Hải Dương./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Xuân Thương

