

Số: 366 /KH-UBND

Kim Thành, ngày 22 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

Mục tiêu 1: Thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân theo quy trình phù hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Phân đấu trên 95% hồ sơ giải quyết đúng hạn, trên 95% hồ sơ đã trả cho khách hàng không có khiếu nại trở lại.

ST T	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến các cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Tháng 4/2024
2	Thực hiện	Tiếp nhận hồ sơ, xử lý và trả kết quả	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Định kỳ kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục	UBND huyện, Trưởng các phòng	Thường xuyên

Mục tiêu 2: 100% các thủ tục hành chính được công khai, giải quyết đúng trình tự

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Tháng 4/2024
2	Thực hiện	Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện	Phòng chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả huyện	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục	UBND huyện, Trưởng các phòng	Thường xuyên

Mục tiêu 3: 100% cán bộ, công chức, viên chức chấp hành đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Tháng 4/2024
2	Thực hiện	Quản triệt và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên
3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục	UBND huyện, Trưởng các phòng	Thường xuyên

Mục tiêu 4: Tiếp tục duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước

STT	Nội dung	Các công việc	Trách nhiệm	Thời gian
1	Chuẩn bị	Công bố kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng đến cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm liên quan	Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn	Tháng 4/2024
2	Thực hiện	Tiếp tục duy trì, áp dụng Hệ thống QLCL đã được công bố lại	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên
		Công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh phạm vi áp dụng của HTQLCL	Cán bộ, công chức, viên chức	Quý IV/2024
		Đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo MHK huyện, cán bộ, công chức	Quý IV/2024
3	Kiểm tra	Kiểm tra đánh giá và rút kinh nghiệm để khắc phục	UBND huyện, Trưởng các phòng	Thường xuyên

Nơi nhận:

- Chi cục TCĐLCL tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên BCĐ MHK huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VP, MC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Viết Tuấn