

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024**

1. Thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân theo quy trình phù hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Phần đầu trên 95% hồ sơ giải quyết đúng hạn, trên 95% hồ sơ đã trả cho khách hàng không có khiếu kiện trở lại.
2. 100% các thủ tục hành chính được công khai, giải quyết đúng trình tự.
3. 100% cán bộ, công chức chấp hành đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.
4. Tiếp tục duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước./

*Kim Thành, ngày 22 tháng 02 năm 2024*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Viết Tuấn**

